

Отчет за 2 полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области на 2022 - 2024 годы

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение - основная общеобразовательная школа № 8

ИНН МАОУ-ООШ № 8. 6634007590

(наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)

Тавдинский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг	25.02.2022	Богданова Екатерина Андреевна, директор	На информационном стенде ОО размещен образец договора об оказании платных образовательных услуг	25.02.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте образовательной организации сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений.	25.02.2022	Богданова Екатерина Андреевна, директор	На официальном сайте ОО размещен план финансово-хозяйственной деятельности образовательного учреждения	25.02.2022
		Разместить на официальном сайте образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг.	25.02.2022	Богданова Екатерина Андреевна, директор	На официальном сайте ОО размещен образец договора об оказании платных образовательных услуг	25.02.2022
		Разместить на официальном сайте образовательной организации предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	25.02.2022	Богданова Екатерина Андреевна, директор	На официальном сайте ОО размещена информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере образования и отчеты об их исполнении	25.02.2022
		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информацию о нормативных сроках обучения	25.02.2022	Богданова Екатерина Андреевна, директор	На официальном сайте ОО размещена информация о нормативных сроках обучения	25.02.2022

	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения Положение об использовании электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ	25.02.2022	Богданова Екатерина Андреевна, директор	На официальном сайте ОО размещено Положение об использовании электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ	25.02.2022
	Разместить информацию на официальном сайте образовательного учреждения о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	25.02.2022	Богданова Екатерина Андреевна, директор	На официальном сайте ОО размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ, места проведения государственной итоговой аттестации	25.02.2022
	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	25.02.2022	Богданова Екатерина Андреевна, директор	На официальном сайте ОО размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	25.02.2022
	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	25.02.2022	Богданова Екатерина Андреевна, директор	На официальном сайте ОО размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований различных бюджетов	25.02.2022
	Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	25.02.2022	Богданова Екатерина Андреевна, директор	На официальном сайте ОО размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	25.02.2022
	Не достаточный уровень популяризации портала bus.gov.ru	25.02.2022	Богданова Екатерина Андреевна, директор	На официальном сайте ОО в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещен отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	25.02.2022
	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о результатах независимой оценки качества оказания услуг образовательной организации	25.02.2022	Богданова Екатерина Андреевна, директор	Гиперссылка на сайт bus.gov.ru на официальном сайте ОО размещена.	25.02.2022

	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о модуле на сайте vuz.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением, с привлечением заинтересованных лиц, воспользовавшихся предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательной организации (наличие клинической базирующей с переходом на карточку образовательной организации сайта vuz.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	25.02.2022	Богданова Екатерина Андреевна, директор	На официальном сайте ОО размещена информация о модуле на сайте vuz.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв граждан о качестве услуг	25.02.2022
--	---	------------	---	--	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 98%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности. Оформить зону отдыха для обучающихся.	31.12.2022	Богданова Екатерина Андреевна, директор	Оформлена зона отдыха для обучающихся в ОУ	31.03.2022
--	---	------------	---	--	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Направить запрос в администрацию ТТО и ОГИБДД МО МВД России Талдинский о возможности обеспечения выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	31.12.2024	Богданова Екатерина Андреевна, директор	Отправлен запрос в администрацию ТТО и ОГИБДД МВД России Талдинский о возможности обеспечения выделенных стоянок для автотранспортных средств	23.05.2022
	Заключить договор с ТОО ООО ВОИ на обеспечение наличия сменных кресел-колясок для инвалидов	31.12.2024	Богданова Екатерина Андреевна, директор	Заключен Договор № 2 от 16.05.2022 г. с МАОУ СОШ № 7 "О предоставлении в безвозмездное временное пользование инвалидного кресла-коляски"	16.05.2022
	Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Направить запрос в Архитектурный отдел администрации ТТО о возможности проведения реконструкции здания	31.12.2024	Богданова Екатерина Андреевна, директор	Направлен запрос в Архитектурный отдел администрации ТТО о возможности проведения реконструкции здания Иск. № 300 от 17.03.2022; Направлен запрос в ООО "ГазСтройКомплекс" на получение справки о возможности оборудования санитарно-гигиенических помещений в ОУ Иск. № 132 от 21.09.2023. Получена Справка от ООО "ГазСтройКомплекс" от 03.10.2023 "О невозможности реконструкции здания и переносе несущих конструкций"	03.10.2023
Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне. Провести дополнительные инструкции с сотрудниками ОУ по обслуживанию инвалидов и других маломобильных граждан	28.02.2022	Богданова Екатерина Андреевна, директор	Проведен дополнительный инструктаж с сотрудниками ОУ по обслуживанию инвалидов и других маломобильных граждан	28.02.2022
	Заключить договор с ТОО ООО ВОИ обществом инвалидов. Предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.03.2022	Богданова Екатерина Андреевна, директор	Заключен Договор № 13 от 31.03.2022 на "Оказание услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу)" с ГАУ "СРЦН "Золушка"	31.03.2022
Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг. Провести родительское собрание для родителей (законных представителей) о "Воспитании и обучении детей с ограниченными возможностями здоровья"	10.09.2022	Богданова Екатерина Андреевна, директор	Проведено родительское собрание о "Воспитании и обучении детей с ограниченными возможностями здоровья"	09.09.2022

IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации

Недо-Служков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100 %)	Продолжить на высоком уровне добровольное и вежливое взаимодействие работников организации с получателями услуг и их законными представителями. Провести тренинг для сотрудников по этике делового общения	01.09.2022	Богданова Екатерина Андреевна, директор	Проведен тренинг для сотрудников и педагогических работников образовательной организации "Этика делового общения"	01.09.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 98%)	Провести "День открытых дверей" для родителей (законных представителей) обучающихся	10.09.2022	Богданова Екатерина Андреевна, директор	Проведен "День открытых дверей" для родителей (законных представителей) обучающихся.	01.09.2022

Директор МАОУ - ООШ №8:

Е.А. Богданова
Е.А. Богданова

