

Отчёт

о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями.

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения - основной общеобразовательной школы №8

за 2-е полугодие 2019 года

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия	
		реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы			
Мероприятия, направленные на получение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.	Постоянно	Размещение актуальной информации на сайте ОО. Доля лиц, удовлетворенных доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан составляет 100% от числа опрошенных.	Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Мероприятия, направленные на улучшение условий охраны и укрепления здоровья.	Постоянно	Улучшение условий организации питания, 100% охват обучающихся горячим питанием. Доля лиц, удовлетворенных условиями охраны и укрепления здоровья обучающихся от числа опрошенных 94,9 %.	Постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов			
Мероприятия, направленные на совершенствование условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	До 31.12.2018	Наличие учителя -дефектолога Наличие средств обучения и воспитания, необходимых для реализации АООП. Доля лиц, удовлетворенных условиями обучения и воспитания детей с ОВЗ составляет 100% от числа опрошенных. Легкая адаптация обучающихся с ОВЗ в коллективе	С 01.09.2019

		сверстников.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы			
Реализация плана повышения профессиональной компетентности педагогических работников школы	В течение года	Доля лиц, удовлетворенных компетентностью работников ОО от числа опрошенных 100%. План повышения профессиональной компетентности педагогов реализован на 100%	В течение года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Контроль реализации перспективного плана развития материально-технического обеспечения школы	Постоянно	Доля лиц, удовлетворенных материально-техническим обеспечением ОО от числа опрошенных 89,8%	Постоянно

Директор МАОУ-ООШ №8

Е.А.Богданова