

УТВЕРЖДЕН

приказом начальника МОУО - Управления образованием Тавдинского городского округа от 28.01.2022 г. № 47 "Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Тавдинского городского округа" Начальник МОУО - Управления образованием Тавдинского городского округа

 С.Г. Рожина

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области на 2022 - 2024 годы

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение - основная общеобразовательная школа № 8

(наименование образовательной организации: период, на который сформирован план)

ИНН МАОУ ООШ № 8: 6634007590

Тавдинский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации
1			4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг.	25.02.2022	Богданова Екатерина Андреевна. директор		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте образовательной организации сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений.	25.02.2022	Богданова Екатерина Андреевна. директор		
3		Разместить на официальном сайте образовательной организации план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации.	25.02.2022	Богданова Екатерина Андреевна. директор		
4		Разместить на официальном сайте образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг.	25.02.2022	Богданова Екатерина Андреевна. директор		

5		Разместить на официальном сайте образовательной организации предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	25.02.2022	Богданова Екатерина Андреевна. директор	
6		Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о нормативных сроках обучения	25.02.2022	Богданова Екатерина Андреевна. директор	
7		Разместить на официальном сайте образовательной организации Положение об использовании электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ	25.02.2022	Богданова Екатерина Андреевна. директор	
8		Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	25.02.2022	Богданова Екатерина Андреевна. директор	
9		Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	25.02.2022	Богданова Екатерина Андреевна. директор	
10		Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	25.02.2022	Богданова Екатерина Андреевна. директор	
11		Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	25.02.2022	Богданова Екатерина Андреевна. директор	
12	Не достаточный уровень популяризации портала bus.gov.ru	Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	25.02.2022	Богданова Екатерина Андреевна. директор	
13		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	25.02.2022	Богданова Екатерина Андреевна. директор	
14		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	25.02.2022	Богданова Екатерина Андреевна. директор	

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфорностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 98%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфорностью условий осуществления образовательной деятельности. Оформить зону отдыха для обучающихся	31.12.2024	Богданова Екатерина Андреевна. директор	
III. Доступность услуг для инвалидов					
1	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Направить запрос в администрацию ТГО и ОГИБДД МО МВД России Тавдинский о возможности обеспечения выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	31.12.2024	Богданова Екатерина Андреевна. директор	
2		Заключить договор с ТГО ООО ВОИ на обеспечение наличия сменных кресел-колясок для инвалидов	31.12.2024	Богданова Екатерина Андреевна.	
3		Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Направить запрос в Архитектурный отдел администрации ТГО о возможности проведения реконструкции здания	31.12.2024	Богданова Екатерина Андреевна. директор	
4	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне. Провести дополнительные инструкции с сотрудниками ОУ по обслуживанию инвалидов и других маломобильных граждан	28.02.2022	Богданова Екатерина Андреевна. директор	
5		Заключить договор с ТГО ООО ВОИ обществом инвалидов. Предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.03.2022	Богданова Екатерина Андреевна. директор	
6	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг. Провести родительское собрание для родителей (законных представителей) о "Воспитании и обучении детей с ограниченными возможностями здоровья"	10.09.2022	Богданова Екатерина Андреевна. директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
1	Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%)	Продолжить поддерживать на высоком уровне доброжелательное и вежливое взаимодействие работников организации с получателями услуг и их законными представителями. Провести тренинг для сотрудников по этике делового общения	01.09.2022	Богданова Екатерина Андреевна. директор	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 98%)	Провести "День открытых дверей" для родителей (законных представителей) обучающихся	10.09.2022	Богданова Екатерина Андреевна. директор	